

# Vår förening finns i Boappa



## Vad är Boappa?

Boappa är en boendeapp som förenklar kommunikationen från styrelsen och låter dig samarbeta med dina grannar.

- Meddelanden från styrelsen
- All information på ett ställe
- Samarbeta med dina grannar

## Hur får jag tag på appen?

Appen finns för både iPhone och Android. Sök efter "Boappa" i App Store eller Google Play. Du kan också använda Boappa som webb-app på alla typer av datorer via [boappa.com](https://boappa.com) (vi rekommenderar webbläsaren Chrome)



## Hur kommer jag igång?

Det första steget är att skapa ditt Boappa konto vilket du gör antingen i mobil-appen eller webb-appen på boappa.com, klicka på "Skapa konto" och fyll i dina uppgifter.

När du skapar ditt konto kommer du att bli tillfrågad att lägga till boende, sök då efter och välj ditt boende.

*Tips: om du har fler än ett boende kan du lägga till dessa också och ha all information om alla dina boenden på ett och samma ställe.*

## Vilka funktioner finns i Boappa?

Exakt vilka funktioner du kommer att ha tillgång till beror på vilka funktioner din förening väljer att använda.



Menyn har fem knappar med följande funktionalitet:

- **Hej!** är meddelandeflödet där du får viktig information från styrelsen och även nyttiga meddelanden från dina grannar. Du kan själv skicka meddelanden till alla andra. Håll en god ton och skicka bara sådant som är relevant för hela föreningen.



- **Chatt.** I chatten är det enkelt och smidigt att komma i kontakt med dina grannar. Klicka på "Skriv" och välj vem du vill kontakta.



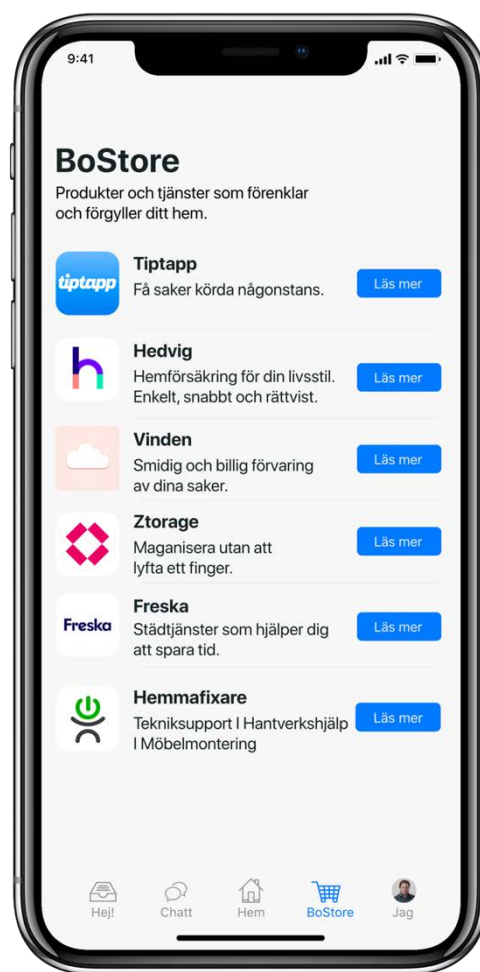
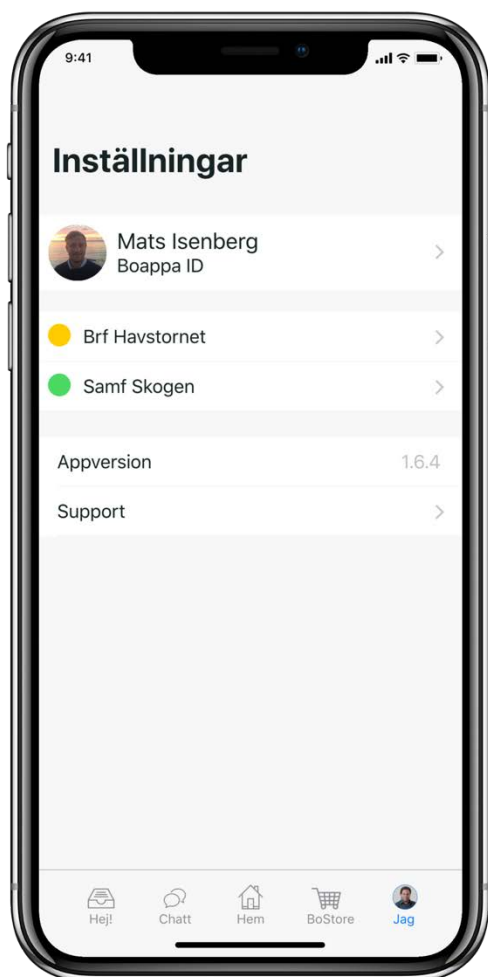
*Tips: med chatten slipper du ge ut telefonnummer och mejladress och har koll på alla dina konversationer.*

- **Hem.** Här listas de föreningar/boenden som du är inloggad på. Klicka på en förening för att se alla funktioner för den föreningen. Du har också genvägar till frekvent använda funktioner.



*Tips: tipsa styrelserna i alla föreningar du tillhör så har du all information om alla dina boenden på ett ställe. Du kan också lägga till ett fritidshus och bjuda in familjen.*

**BoStore.** På denna flik upptäcker du produkter och tjänster som förenklar och förgyller ditt hem. Titta in då och då för att se vad som tillkommit sedan senast.



**Jag.** Här lägger du upp information om dig själv och ändrar inställningar för dina boenden. Du kan själv välja vilken aktivitet du får notiser för och hur.

## Vanliga Frågor & Svar

### **Kostar appen något att ladda ner?**

Nej, appen är kostnadsfri så du kan ladda ner appen så många gånger du vill och även till flera mobiler och läsplattor.

### **För vilka mobiler finns Boappa?**

Appen finns för iPhone och iPad och för alla mobiler och läsplattor som använder Android. Sök efter "Boappa" i App Store eller Google Play.

### **Går det att använda appen på en större skärm?**

Ja, du kan använda vår webb app på alla typer av datorer. Gå till <https://boappa.com> och logga in.

### **Jag får inga push notiser, vad ska jag göra?**

Se till att du är inloggad på ert boende och att du godkände notiser från Boappa. Kolla i din mobilts inställningar för notiser att Boappa är godkänd. Push notiser finns endast för mobil-appen. För webb appen får du mejlnotiser.

### **Kan man lägga upp flera boende in Boappa?**

Ja, du kan lägga in alla dina boende vare sig det är en bostadsrättsförening, samfällighet, hyreshus, villaområdet, koloniförening och till och med familjens semesterhus.

### **Behöver jag uppdatera när det kommer nya versioner?**

Vi rekommenderar att alltid ladda ner den senaste versionen eftersom den kan innehålla viktiga buggfixar samt ny funktionalitet.

Mer information finns på <https://boappa.com>  
Du kan också skriva till oss på [support@boappa.com](mailto:support@boappa.com)